

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

13 июля 2012 г. № 427-3

**О внесении изменений и дополнений в  
некоторые законы Республики Беларусь  
по вопросам социального обслуживания**

Принят Палатой представителей  
Одобен Советом Республики

27 июня 2012 года  
29 июня 2012 года

**Статья 1.** Внести в Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., № 50, 2/170; 2006 г., № 107, 2/1235) изменения и дополнения, изложив его в новой редакции:

**«ЗАКОН  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**О социальном обслуживании**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем  
Законе, и их определения**

Для целей настоящего Закона применяются следующие основные термины и их определения:

государственный социальный заказ – механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов;

трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее нормальную жизнедеятельность гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть за счет собственных средств и имеющихся возможностей;

социальное обслуживание – деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней;

социальный проект – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

социальная услуга – действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

## **Статья 2. Сфера действия настоящего Закона**

Настоящим Законом регулируются общественные отношения, возникающие при организации и оказании социальных услуг. Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее, если не установлено иное, – граждане), а также на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

## **Статья 3. Законодательство о социальном обслуживании**

Законодательство о социальном обслуживании основывается на Конституции Республики Беларусь и состоит из настоящего Закона и других актов законодательства, в том числе международных договоров Республики Беларусь.

Если международным договором Республики Беларусь установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, применяются правила международного договора.

## **Статья 4. Основные принципы социального обслуживания**

Социальное обслуживание основывается на принципах:

адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;

гуманности и уважительного отношения к гражданам, получающим социальные услуги;

доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания;

добровольности получения социальных услуг или отказа от них;

конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги;

общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания;

социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания.

## **Статья 5. Цели социального обслуживания**

Целями социального обслуживания являются:

прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций;

оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций и (или) адаптации к ним;

активизация собственных усилий граждан, создание условий для самостоятельного решения возникающих проблем.

## **Статья 6. Требования, предъявляемые к социальному обслуживанию**

Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, регламентирующим требования к объему и качеству социальных услуг, условиям и порядку их оказания.

Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания устанавливаются в соответствии с законодательством о государственных минимальных социальных стандартах.

## **Статья 7. Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания включает:

государственные органы, осуществляющие государственное регулирование и управление в области социального обслуживания;

государственные организации (их структурные подразделения), иные юридические лица, оказывающие социальные услуги (далее, если не установлено иное, – организации, оказывающие социальные услуги);

индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги.

## **Статья 8. Государственные организации (их структурные подразделения), оказывающие социальные услуги**

Социальные услуги оказывают государственные организации (их структурные подразделения):

больницы сестринского ухода;

геронтологические центры;

дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;

социально-педагогические центры;

специализированные трудовые мастерские;

специальные клиники для безнадежно больных людей (хосписы);

учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) и другие;

центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;

иные государственные организации (их структурные подразделения) в соответствии с законодательством.

## **Статья 9. Финансирование расходов по социальному обслуживанию**

Финансирование расходов по социальному обслуживанию, кроме государственного социального заказа, производится за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, государственных внебюджетных фондов, средств организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе получаемых от платы за оказание социальных услуг, безвозмездной (спонсорской) помощи юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Финансирование государственного социального заказа производится за счет средств местных бюджетов в рамках мероприятий в области социальной политики в пределах средств, предусмотренных на эти цели местными бюджетами на очередной финансовый год, путем:

оплаты государственной закупки социальных услуг;

предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Финансирование расходов по социальному обслуживанию может производиться за счет средств иных источников, не запрещенных законодательством.

## **ГЛАВА 2 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Статья 10. Основные направления государственного регулирования в области социального обслуживания**

Основными направлениями государственного регулирования в области социального обслуживания являются:

определение и проведение единой государственной политики;

разработка и реализация государственных программ и иных мероприятий;

создание условий для привлечения к оказанию социальных услуг коммерческих и некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей;

обеспечение выполнения требований законодательства о социальном обслуживании;

развитие международного сотрудничества.

## **Статья 11. Осуществление государственного регулирования и управления в области социального обслуживания**

Государственное регулирование и управление в области социального обслуживания осуществляют Президент Республики Беларусь, Совет Министров Республики Беларусь, республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, и иные государственные органы в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства.

## **Статья 12. Полномочия Президента Республики Беларусь в области социального обслуживания**

Президент Республики Беларусь определяет единую государственную политику и осуществляет государственное регулирование в области социального обслуживания в соответствии с Конституцией Республики Беларусь, настоящим Законом и другими законодательными актами.

## **Статья 13. Полномочия Совета Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания**

Совет Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания:

- обеспечивает проведение единой государственной политики;
- утверждает государственные программы, иные мероприятия и обеспечивает их реализацию;
- устанавливает государственные минимальные социальные стандарты, а также определяет порядок их применения;
- определяет порядок формирования государственного социального заказа;
- определяет условия и порядок предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- определяет порядок проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- утверждает типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

осуществляет иные полномочия в соответствии с Конституцией Республики Беларусь, настоящим Законом, другими законами и актами Президента Республики Беларусь.

#### **Статья 14. Полномочия Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в области социального обслуживания**

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь в области социального обслуживания:

проводит единую государственную политику;

разрабатывает и реализует государственные программы, концепции и иные мероприятия;

координирует деятельность других республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, осуществляет взаимодействие с иными государственными органами и другими организациями;

разрабатывает и утверждает положения, устанавливающие порядок организации деятельности учреждений социального обслуживания, примерные нормативы численности их работников, а также нормы питания, обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем в учреждениях социального обслуживания, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;

утверждает совместно с Министерством здравоохранения Республики Беларусь перечень медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания;

организует повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих учреждений социального обслуживания;

организует и координирует проведение научных исследований;

осуществляет международное сотрудничество;

осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

#### **Статья 15. Полномочия иных республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, в области социального обслуживания**

Иные республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:

реализуют государственную политику;

организуют оказание социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги, обеспечивают их деятельность;

утверждают совместно с Министерством здравоохранения Республики Беларусь перечни медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги;

организуют повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организаций, оказывающих социальные услуги;

осуществляют международное сотрудничество;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

### **Статья 16. Полномочия местных Советов депутатов, местных исполнительных и распорядительных органов в области социального обслуживания**

Местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:

разрабатывают и утверждают региональные программы, концепции, планы мероприятий;

обеспечивают государственные минимальные социальные стандарты;

выполняют функции государственного заказчика государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

создают организации, оказывающие социальные услуги, утверждают их структуру и штатную численность работников, осуществляют реорганизацию и ликвидацию таких организаций;

организуют работу по социальному обслуживанию и в соответствии с законодательством осуществляют контроль за оказанием социальных услуг;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

## **ГЛАВА 3 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ**

### **Статья 17. Государственный социальный заказ**

Целью государственного социального заказа является удовлетворение потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, повышение доступности и качества социальных услуг.

Задачами государственного социального заказа являются:  
оперативное решение наиболее значимых социальных проблем;  
развитие инновационных технологий социального обслуживания;  
расширение видов оказываемых социальных услуг;  
привлечение дополнительных материальных, финансовых и трудовых ресурсов в систему социального обслуживания.

Основными принципами государственного социального заказа являются:

открытость и прозрачность процедуры размещения государственного социального заказа;

конкурсный отбор исполнителя государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

единство требований, объективность оценки и равный доступ к информации о размещении государственного социального заказа.

Формирование государственного социального заказа производится местными исполнительными и распорядительными органами, местными Советами депутатов на основе мероприятий государственных, отраслевых и региональных программ.

### **Статья 18. Государственный социальный заказ, финансируемый путем оплаты государственных закупок социальных услуг**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем оплаты государственных закупок социальных услуг, реализуется в соответствии с законодательством о государственных закупках товаров (работ, услуг).

### **Статья 19. Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на условиях и в порядке, определяемых Советом Министров Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Законом.



**Статья 20. Государственный заказчик государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Государственным заказчиком государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее – государственный заказчик), выступают местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы, размещающие такой заказ и контролирующие его выполнение.

Государственный заказчик:

формирует государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и организует процедуру его размещения;

заключает договоры на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и выделяет финансовые средства его исполнителям;

оказывает исполнителям государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, информационную и консультационную помощь, а также может оказывать методическую, организационно-техническую и иные виды помощи;

в соответствии с законодательством осуществляет контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, принимает и оценивает результаты его выполнения.

**Статья 21. Исполнитель государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Исполнителем государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее – исполнитель государственного социального заказа), выступают негосударственные некоммерческие организации.

Исполнитель государственного социального заказа определяется государственным заказчиком на конкурсной основе.

Исполнителем государственного социального заказа не могут выступать негосударственные некоммерческие организации:

на имущество которых наложен арест;

находящиеся в процессе ликвидации, реорганизации (за исключением юридических лиц, к которым присоединяются другие юридические лица) или признанные в установленном порядке экономически несостоятельными (банкротами), за исключением находящихся в процедуре санации;

представившие недостоверную информацию о себе;

представители которых включены в состав конкурсной комиссии, создаваемой государственным заказчиком для оценки предложений (заявок, проектов), представляемых для участия в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

являющиеся политическими партиями.

Исполнитель государственного социального заказа обязан использовать выделенные ему финансовые средства исключительно по целевому назначению.

**Статья 22. Конкурс на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Выбор из числа негосударственных некоммерческих организаций исполнителя государственного социального заказа проводится государственным заказчиком на конкурсной основе.

К участию в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, допускаются негосударственные некоммерческие организации, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь, с учетом требований, предусмотренных частью третьей статьи 21 настоящего Закона.

Порядок проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, определяется Советом Министров Республики Беларусь.

**Статья 23. Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов**

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на основании договора на выполнение такого заказа.

Согласно договору на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, исполнитель государственного социального заказа обязуется по заданию государственного заказчика оказать социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, либо реализовать социальный проект, а государственный заказчик обязуется осуществить финансирование такого заказа.

Типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утверждаются Советом Министров Республики Беларусь.

**Статья 24. Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и расходованием финансовых средств, выделенных на его выполнение**

Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и расходованием финансовых средств, выделенных на его выполнение исполнителем государственного социального заказа, осуществляется государственным заказчиком, а также иными уполномоченными государственными органами в соответствии с законодательством.

**Статья 25. Порядок разрешения споров и разногласий**

Споры и разногласия между государственным заказчиком и исполнителем государственного социального заказа при заключении, выполнении, изменении или расторжении договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, а также о возмещении имущественного либо иного вреда рассматриваются в судебном порядке.

**ГЛАВА 4  
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Статья 26. Права граждан в области социального обслуживания**

Граждане в области социального обслуживания имеют право на: получение социальных услуг в соответствии с условиями и порядком их предоставления, установленными настоящим Законом, другими актами законодательства, а при получении социальных услуг на возмездной основе – также в соответствии с условиями договора на оказание социальных услуг;

уважительное и гуманное отношение работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги;

получение информации о правах и обязанностях в области социального обслуживания, видах социальных услуг и формах социального обслуживания, об основаниях получения социальных услуг, условиях оплаты таких услуг, других условиях социального обслуживания;

качественное оказание социальных услуг;

выбор организации и индивидуального предпринимателя, оказывающих социальные услуги, вида социальных услуг и формы социального обслуживания согласно условиям их предоставления, установленным настоящим Законом, другими актами законодательства;

отказ от получения социальных услуг;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг работнику организации и индивидуального предпринимателя, оказывающих социальные услуги, индивидуальным предпринимателям, оказывающим социальные услуги, а также о факте обращения за социальным обслуживанием. С письменного согласия гражданина (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих такую информацию, должностным и другим лицам в интересах гражданина. Представление сведений, составляющих такую информацию, без согласия гражданина (его законного представителя) допускается по письменному запросу органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством, а также в случае предоставления социальных услуг несовершеннолетнему для информирования его законного представителя;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

## **Статья 27. Обязанности граждан в области социального обслуживания**

Граждане в области социального обслуживания обязаны:

представлять полную и достоверную информацию для определения права на социальное обслуживание;

не препятствовать оказанию социальных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка в организациях, оказывающих социальные услуги;

полностью и своевременно оплачивать социальные услуги, оказываемые на возмездной основе;

своевременно информировать организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, о всех обстоя-

тельстввах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;

уважительно относиться к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальным предпринимателям, оказывающим социальные услуги;

принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

## **ГЛАВА 5 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**

### **Статья 28. Основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании**

Социальное обслуживание осуществляется в отношении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

малообеспеченность;

сиротство;

отсутствие определенного места жительства;

безработица;

наличие инвалидности;

неспособность к самообслуживанию и утрата двигательной активности;

семейное неблагополучие, конфликты и жестокое обращение в семье;

отсутствие трудоспособных родственников, обязанных содержать его по закону;

утрата социальных связей за время отбывания наказания в учреждениях уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Беларусь, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях;

рождение одновременно троих и более детей;

наличие в семье ребенка с особенностями психофизического развития, в том числе ребенка-инвалида;

смерть близкого родственника или члена семьи;

нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терро-

ризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;

наличие иных обстоятельств, последствия которых гражданин не в состоянии преодолеть самостоятельно.

### **Статья 29. Формы социального обслуживания**

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:

стационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

полустационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;

нестационарное социальное обслуживание – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях;

срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

## **ГЛАВА 6 СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ**

### **Статья 30. Виды социальных услуг**

Государственными организациями (их структурными подразделениями) могут оказываться следующие виды социальных услуг:

временный приют – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания;

консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;

материальная помощь – предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива;

социально-бытовые услуги – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту;

социально-медицинские услуги – действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки;

социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;

социально-педагогические услуги – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

социально-реабилитационные услуги – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество;

услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом;

услуги сиделки – осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности;

услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение;

услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за



ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

Местные исполнительные и распорядительные органы могут дополнительно вводить другие виды социальных услуг.

Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг.

### **Статья 31. Условия и порядок оказания социальных услуг**

Оказание социальных услуг осуществляется на основании письменного или устного заявления гражданина (его законного представителя) и при наличии добровольного согласия гражданина (его законного представителя). Согласие на получение социальных услуг лицами, не достигшими 14 лет, и лицами, признанными недееспособными, дается их законными представителями, а при отсутствии законных представителей – органами опеки и попечительства. Социальные услуги на возмездной основе оказываются на основании письменного заявления и договора, заключаемого в письменной форме между гражданином (его законным представителем) и организацией или индивидуальным предпринимателем, оказывающими социальные услуги.

Оказание отдельных видов социальных услуг осуществляется при наличии у гражданина медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Социальное обслуживание осуществляется на безвозмездной и возмездной основе. Иностранным гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим и временно проживающим в Республике Беларусь, за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, социальные услуги оказываются на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства.

При обращении за оказанием социальных услуг в их оказании может быть отказано в случае:

отсутствия у гражданина медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

выявления факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на социальное обслуживание.

Оказание социальных услуг может быть прекращено в случае:

выявления у гражданина отсутствия медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

подачи гражданином (его законным представителем) письменного заявления об отказе в получении социальных услуг. В случае отказа от получения социальных услуг гражданину (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого им решения;

выявления факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на социальное обслуживание;

препятствия гражданина, получающего социальные услуги (его законного представителя), оказанию социальных услуг;

окончания срока действия договора на оказание социальных услуг на возмездной основе или при его досрочном расторжении.

Оказание социальных услуг прекращается в случае смерти гражданина, получающего социальные услуги.

Иные условия и порядок оказания социальных услуг, а также формы договоров на оказание социальных услуг государственными организациями определяются Советом Министров Республики Беларусь.

Другие организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, могут устанавливать иные условия и порядок оказания социальных услуг.

## **Статья 32. Лица, оказывающие социальные услуги**

Социальные услуги оказываются работниками организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом и другими законодательными актами.

Квалификационные требования к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, а также порядок их аттестации определяются законодательством.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, имеют право на уважительное отношение граждан, получающих такие услуги.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, обязаны:

уважать достоинство граждан и их право на самореализацию;

не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги;

сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также информацию, которая может быть использована против граждан, получающих социальные услуги;

не допускать порочащих их действий и поступков;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

К деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться волонтеры – физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом, другими законодательными актами.

## **ГЛАВА 7**

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

#### **Статья 33. Ответственность за нарушение законодательства о социальном обслуживании**

Лица, виновные в нарушении законодательства о социальном обслуживании, несут ответственность, установленную законодательными актами.

#### **Статья 34. Порядок обжалования действий (бездействия) организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги**

Действия (бездействие) организаций, оказывающих социальные услуги, могут быть обжалованы в соответствующие республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд, а индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, – в местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд.».

**Статья 2.** Абзац пятый подпункта 1.29.9 пункта 1 статьи 7 Закона Республики Беларусь от 15 июля 2010 года «Об объектах, находящихся

только в собственности государства, и видах деятельности, на осуществление которых распространяется исключительное право государства» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 184, 2/1721) изложить в следующей редакции:

«социального обслуживания государственными организациями, оказывающими социальные услуги;».

**Статья 3.** Совету Министров Республики Беларусь в шестимесячный срок:

обеспечить приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Законом;

принять иные меры по реализации положений настоящего Закона.

**Статья 4.** Местным Советам депутатов в шестимесячный срок привести свои решения в соответствие с настоящим Законом и принять иные меры по реализации положений настоящего Закона.

Областным и Минскому городскому исполнительным комитетам в шестимесячный срок принять меры по реализации положений настоящего Закона.

**Статья 5.** Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2013 года, за исключением настоящей статьи, статей 3 и 4, которые вступают в силу со дня официального опубликования настоящего Закона.

**Президент  
Республики Беларусь**

**А.Лукашенко**